

**Sujet :** À l'aide du dossier documentaire et de vos connaissances, vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles.

→ Reprendre les termes du sujet → Logique du sujet

Une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles.	Montrer, par Illustration, un fait	Amazon est aussi un lieu potentiellement conflictuel
--	------------------------------------	--

<p><b>Une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Individuelle, société comme personne morale (SF et SNF)</li> <li>→ Lieu de production donc mobilise des facteurs de production (travail, capital, CI) d'où contrats de travail, nécessité de fonds (bénéfices, actionnaires...) pour croître, fournisseurs à payer</li> <li>→ Nature des relations : économiques (production, répartition...), sociales, politiques...</li> <li>→ La coopération est possible mais...</li> <li>→ Entre Individus (= différents <i>et</i> différends, individus et organisation...)</li> </ul>	<p><b>Montrer, par Illustration, un fait</b></p>	<p><b>Amazon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ est une SNF qui produit un service marchand de distribution</li> <li>→ En tant qu'entreprise Amazon crée de la valeur et doit la partager...</li> <li>→ Recherche de productivité de la part de la direction, de l'encadrement</li> <li>→</li> </ul>
---	--	--

Plan de base

Introduction	<b>Annnonce + (articulation de définitions) + annonce des §.</b>
Développement	<p>§.1. Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles ...+ <b>Constat</b></p> <p>§.2. Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu ... + <b>Thème 1</b></p> <p>§.3. Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu ... + <b>Thème 2</b></p> <p>§.+ ?</p>
Conclusion	<b>Enseignement + Elargissement</b>

Quelques performances comptables et financières d'Amazon

# Amazon

## Bénéfice

En milliards de \$



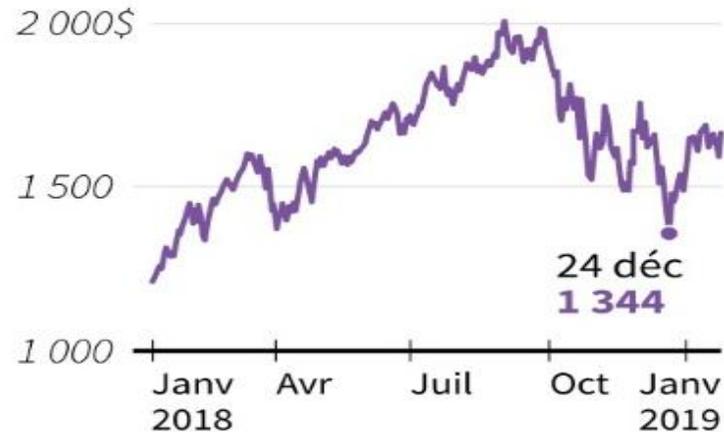
Sources : Amazon, Google Finance

## Chiffre d'affaires

En milliards de \$



## Cours de l'action



© AFP

... vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles.

Bénéfice ? part du C.A. qui ne va pas aux salaires, aux actionnaires

→ Conflits potentiels ?

C.A. : doit couvrir les coûts : fournisseurs (reste VA) puis salaires puis EBE...

→ Conflits potentiels ?

Actions ? Part du capital social d'une société détenue par les propriétaires (gain en revenus issus de l'EBE et gain/perte en capital si revente)

→ Conflits potentiels ?

## Document 2

### Vent de rébellion à Seattle

[...] Amazon doit aussi composer avec une **colère interne** qu'elle peine de plus en plus à contenir. Emily Cunningham en est l'illustration. Designer au siège de Seattle depuis 2013, elle a été brutalement **licenciée** au mois d'avril, en plein confinement, avec une autre collègue. Son tort ? Avoir lancé une pétition pour alerter l'opinion publique sur les conditions de travail des employés des entrepôts, en première ligne pendant la pandémie de coronavirus. Au téléphone, elle raconte son éviction brutale : « J'ai reçu un coup de fil des ressources humaines m'indiquant que j'avais violé les **règles de l'entreprise** et que j'étais licenciée sur le champ. En moins d'une minute, c'était terminé. » Au même moment, plus de 300 salariés cessaient le travail dans des centres Amazon américains pour réclamer une meilleure **sécurité sanitaire**.

[...] Sommé d'expliquer ces licenciements, Jeff Bezos a assuré « n'avoir aucun problème » avec les voix contestataires. Mais l'histoire de sa société témoigne d'une **hostilité viscérale** au **syndicalisme**. Après avoir racheté l'entreprise de distribution de produits bio Whole Foods en 2018, Amazon s'est empressé d'envoyer une vidéo aux responsables des magasins. « Nous ne sommes pas opposés aux syndicats, y expliquait un personnage animé. Mais nous ne pensons pas que [ceux-ci] servent au mieux les intérêts de nos clients, de nos actionnaires, et surtout de nos collaborateurs. »

Signe, sans doute, du besoin de resserrer les rangs : le grand patron s'est récemment remis aux commandes d'un vaisseau dont il avait largement **délégué le pilotage** ces dernières années. Mais si, pendant la pandémie, la défiance tous azimuts envers Amazon s'est encore amplifiée, l'entreprise n'en reste pas moins, au niveau mondial, la quatrième plus importante en Bourse.

Télérama - Romain Jeanticou et Olivier Tesquet - Publié le 21/07/20.

... vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles.

Rupture du contrat de travail... = coopération mais potentiellement désaccord dans l'exécution  
→ Conflits potentiels ?

Lien hiérarchique : excès / refus  
→ Conflits potentiels ?

... conditions de travail (ex. sécurité, fatigue liée au rythme...)  
→ Conflits potentiels ?

Client ? rapidité de livraison → lien avec la productivité ? lien avec les conflits  
Actionnaire ? dividendes...  
→ Conflits potentiels ?

**Sujet : À l'aide du dossier documentaire et de vos connaissances, vous montrerez ...**

\*\*\*

→ Corrigé...

« ... si, pendant la pandémie, *la défiance tous azimuts envers Amazon s'est encore amplifiée, l'entreprise n'en reste pas moins, au niveau mondial, la quatrième plus importante en Bourse* ». Cet extrait d'un article paru dans *Télérama* exprime bien l'idée qu'une société comme Amazon peut combiner de façon rentable des facteurs de production (travail et capital) tout en faisant face à des relations sociales difficiles. (Doc.2)

Ainsi le cas d'Amazon permettra de souligner que l'entreprise §.1 + §.2 (+§.3 ? ... +... ?)

... vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles. \*\*\*

**Quelques règles simples :**

- Ne jamais ... = « plan de base » respecté
- Penser à établir des ... = continuité, progressivité
- Attention aux répétitions = éviter parties trop symétriques

<p><b><u>Proposition 1</u></b>                  (§.1.) Amazon, une entreprise ...                  (§.2.) ... est un lieu de relations sociales...                  (§.3.) ...parfois conflictuelle.</p>	<p><b><u>Proposition 2</u></b>                  (§.1.) Amazon une entreprise, lieu de relations sociales potentiellement conflictuelles <b>entre salariés et dirigeant(s)</b>...                  (§.2.) ... mais aussi entre <b>détenteurs du capital.</b></p>	<p><b><u>Proposition 1</u></b>                  (§.1.) L'entreprise, une institution ...                  (§.2.) ... entre coopération...                  (§.3.) ...et conflits.</p>	<p><b><u>Proposition 1</u></b>                  (§.1.) L'entreprise, offre des biens ou des services...                  (§.2.) ... Amazon offre des services de distribution...                  (§.2.) ... ce qui peut donner lieu à des conflits (clients, ...).</p>																								
<p><b><u>Appréciation (Classe)</u></b></p> <table border="1" data-bbox="174 916 521 1031"> <tr> <th><u>Oui</u></th> <th><u>Pourquoi pas</u></th> <th><u>Non</u></th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><u>Commentaire prof.</u></p>	<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>				<p><b><u>Appréciation (Classe)</u></b></p> <table border="1" data-bbox="551 916 954 1031"> <tr> <th><u>Oui</u></th> <th><u>Pourquoi pas</u></th> <th><u>Non</u></th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><u>Commentaire prof.</u></p>	<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>				<p><b><u>Appréciation (Classe)</u></b></p> <table border="1" data-bbox="983 916 1283 1031"> <tr> <th><u>Oui</u></th> <th><u>Pourquoi pas</u></th> <th><u>Non</u></th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><u>Commentaire prof.</u></p>	<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>				<p><b><u>Appréciation (Classe)</u></b></p> <table border="1" data-bbox="1312 916 1715 1031"> <tr> <th><u>Oui</u></th> <th><u>Pourquoi pas</u></th> <th><u>Non</u></th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><u>Commentaire prof.</u></p>	<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>			
<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>																									
<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>																									
<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>																									
<u>Oui</u>	<u>Pourquoi pas</u>	<u>Non</u>																									

→ **Corrigé... Sujet :** ...vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de **relations sociales** potentiellement **conflituelles**.

### Introduction

« ... si, pendant la pandémie, la **défiance** tous azimuts envers Amazon s'est encore amplifiée, l'entreprise n'en reste pas moins, au niveau mondial, la quatrième plus importante en **Bourse** ». Cet extrait d'un article paru dans *Télérama* exprime bien l'idée qu'une société comme **Amazon** peut combiner de façon rentable des facteurs de production (travail et capital) tout en faisant face à des **relations sociales difficiles**. (doc.2)

Ainsi le cas d'Amazon permettra de souligner que l'entreprise peut évidemment connaître des tensions dans la gestion des salariés mais que les tensions peuvent aussi potentiellement venir de relations en amont avec les fournisseurs ou encore lors du partage des bénéfices ...

\*\*\*

### Développement

(§.1.) Le cas d'Emily Cunningham souligne que **les relations du travail** peuvent **être tendues** entre l'employeur et des salariés qui sont, à travers un contrat de travail, au cœur d'une relation juridique de subordination mais encadrée par des lois. Ces règles se superposent avec des « règles de l'entreprise » (doc.2) Considérant que les échos sur les conditions de travail ont été dévoilées à l'extérieur par cette salariée son contrat a été rompu. Elle raconte : « J'ai reçu un coup de fil des ressources humaines m'indiquant que j'avais **violé les règles** de l'entreprise et que j'étais **licenciée** sur le champ. **En moins d'une minute, c'était terminé.** » Donc il n'y a pas que la **question des salaires** (le fameux partage de la valeur ajoutée entre masse salariale et EBE soit l'excédent brut d'exploitation) mais aussi les conditions de travail puisque « ... plus de 300 salariés cessaient le travail dans des centres Amazon américains pour réclamer une meilleure sécurité sanitaire. » s'opposant dès lors au(x) dirigeant(s) d'Amazon ...

(§.2.) Le dirigeant d'une entreprise est seul ou **en collaboration avec d'autres actionnaires ou certains cadres** de l'entreprise un décideur pour la stratégie de l'entreprise. **Ainsi** « le grand patron s'est récemment remis aux commandes d'un vaisseau dont il avait largement délégué le pilotage ces dernières années » (doc.2) **Par exemple** « ...avoir racheté l'entreprise de distribution de produits bio Whole Foods en 2018 » peut permettre d'accroître le C.A. puis les bénéfices. On note que...(doc.1).

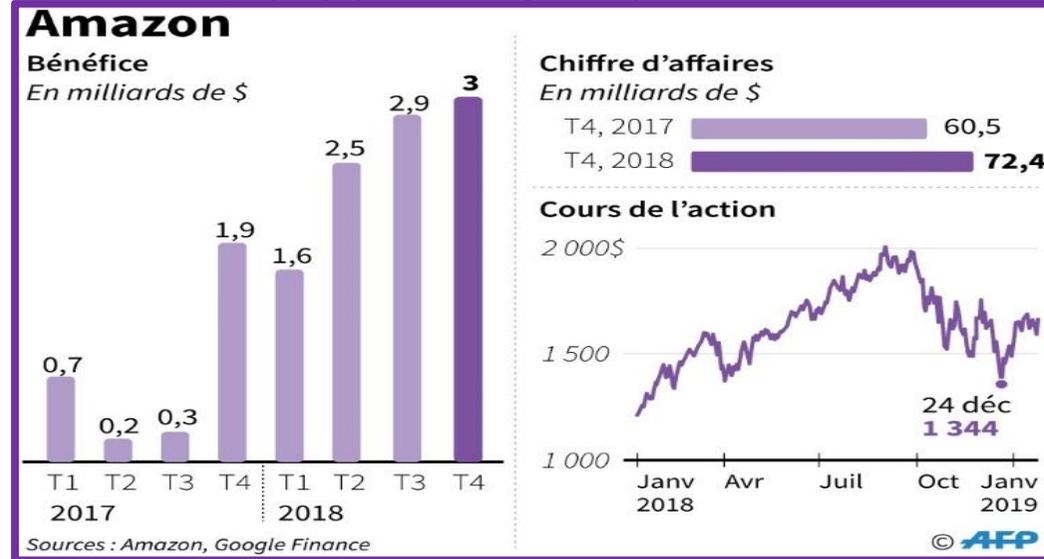
\*\*\*

### Conclusion

Concernant les syndicats, une déclaration de la société Amazon souligne que ces derniers « ... **servent au mieux les intérêts de nos clients, de nos actionnaires, et surtout de nos collaborateurs.** » Cela souligne encore une fois que l'entreprise peut privilégier certains acteurs « partenaires » plutôt que d'autres. Cela reflète aussi la constitution d'un groupe social (une classe sociale ?) qui se constitue pour lui et aussi en opposition à d'autres groupes.

**Doc. élèves Sujet :** ...vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de **relations sociales** potentiellement **conflituelles**.

**Document 1** *Quelques performances comptables et financières d'Amazon*



**Document 2** *Vent de rébellion à Seattle*

[...] Amazon doit aussi composer avec une **colère interne** qu'elle peine de plus en plus à contenir. Emily Cunningham en est l'illustration. Designer au siège de Seattle depuis 2013, elle a été brutalement **licenciée** au mois d'avril, en plein confinement, avec une autre collègue. Son tort ? Avoir lancé une pétition pour alerter l'opinion publique sur les conditions de travail des employés des entrepôts, en première ligne pendant la pandémie de coronavirus. Au téléphone, elle raconte son éviction brutale : « J'ai reçu un coup de fil des ressources humaines m'indiquant que j'avais violé les **règles de l'entreprise** et que j'étais licenciée sur le champ. En moins d'une minute, c'était terminé. » Au même moment, plus de 300 salariés cessaient le travail dans des centres Amazon américains pour réclamer une meilleure **sécurité sanitaire**.

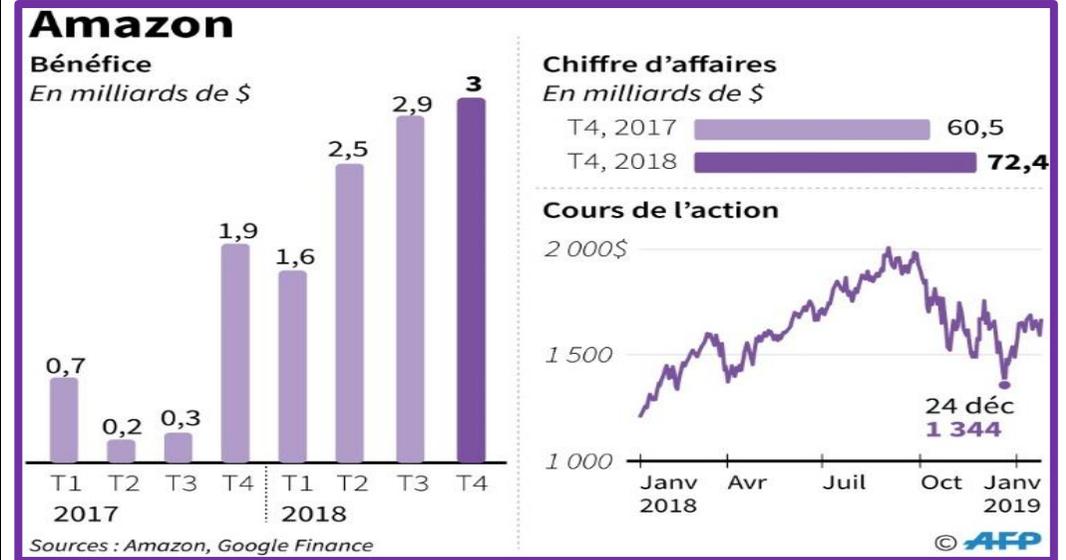
[...] Sommé d'expliquer ces licenciements, Jeff Bezos a assuré « n'avoir aucun problème » avec les voix contestataires. Mais l'histoire de sa société témoigne d'une **hostilité viscérale** au **syndicalisme**. Après avoir racheté l'entreprise de distribution de produits bio Whole Foods en 2018, Amazon s'est empressé d'envoyer une vidéo aux responsables des magasins. « Nous ne sommes pas opposés aux syndicats, y expliquait un personnage animé. Mais nous ne pensons pas que [ceux-ci] **servent au mieux les intérêts de nos clients, de nos actionnaires, et surtout de nos collaborateurs**. »

Signe, sans doute, du besoin de resserrer les rangs : le grand patron s'est récemment remis aux commandes d'un vaisseau dont il avait largement **délégué le pilotage** ces dernières années. Mais si, pendant la pandémie, la défiance tous azimuts envers Amazon s'est encore amplifiée, l'entreprise n'en reste pas moins, au niveau mondial, la quatrième plus importante en Bourse.

Télérama - Romain Jeanticou et Olivier Tesquet - Publié le 21/07/20

**Doc. élèves Sujet :** ...vous montrerez qu'Amazon peut illustrer le fait qu'une entreprise est un lieu de **relations sociales** potentiellement **conflituelles**.

**Document 1** *Quelques performances comptables et financières d'Amazon*



**Document 2** *Vent de rébellion à Seattle*

[...] Amazon doit aussi composer avec une **colère interne** qu'elle peine de plus en plus à contenir. Emily Cunningham en est l'illustration. Designer au siège de Seattle depuis 2013, elle a été brutalement **licenciée** au mois d'avril, en plein confinement, avec une autre collègue. Son tort ? Avoir lancé une pétition pour alerter l'opinion publique sur les conditions de travail des employés des entrepôts, en première ligne pendant la pandémie de coronavirus. Au téléphone, elle raconte son éviction brutale : « J'ai reçu un coup de fil des ressources humaines m'indiquant que j'avais violé les **règles de l'entreprise** et que j'étais licenciée sur le champ. En moins d'une minute, c'était terminé. » Au même moment, plus de 300 salariés cessaient le travail dans des centres Amazon américains pour réclamer une meilleure **sécurité sanitaire**.

[...] Sommé d'expliquer ces licenciements, Jeff Bezos a assuré « n'avoir aucun problème » avec les voix contestataires. Mais l'histoire de sa société témoigne d'une **hostilité viscérale** au **syndicalisme**. Après avoir racheté l'entreprise de distribution de produits bio Whole Foods en 2018, Amazon s'est empressé d'envoyer une vidéo aux responsables des magasins. « Nous ne sommes pas opposés aux syndicats, y expliquait un personnage animé. Mais nous ne pensons pas que [ceux-ci] **servent au mieux les intérêts de nos clients, de nos actionnaires, et surtout de nos collaborateurs**. »

Signe, sans doute, du besoin de resserrer les rangs : le grand patron s'est récemment remis aux commandes d'un vaisseau dont il avait largement **délégué le pilotage** ces dernières années. Mais si, pendant la pandémie, la défiance tous azimuts envers Amazon s'est encore amplifiée, l'entreprise n'en reste pas moins, au niveau mondial, la quatrième plus importante en Bourse.

Télérama - Romain Jeanticou et Olivier Tesquet - Publié le 21/07/20